

MembrainPAS AM für Helpline

Viele Unternehmen haben heute IT-Lösungen im Einsatz, die Unternehmensprozesse unterstützen. Diese sind zum Beispiel ERP-Systeme (MS-Dynamics, SAP), Helpdesk-Systeme (Remedy AR, Helpline, Materna-Service-Desk) oder andere Inventursysteme. Die Ausstattung mit Hard- und Software-Inventarisierung ist in der Regel sehr gut. Allerdings fehlt es an Systemen, die die obigen Systeme um die Funktionalität der mobilen Inventarisierung/Inventur erweitern. Zwar gibt es von einigen ERP- oder Helpdesk-Herstellern Lösungen, die aber fast immer sehr teuer oder nicht sehr funktional sind.

MembrainPAS AM schließt dieses Leck. Das Produkt ist so konzipiert, dass es an beliebige (offene) Systeme mit sehr wenig Aufwand andocken kann. Der Kunde kann frei entscheiden, welches das bei ihm führende System ist.

MembrainPAS AM Mobile Asset Solution für Helpline

- ▶ **Mobile Lösung zur Integration in Helpline**
- ▶ **Einfache Bedienung und Anpassung**
- ▶ **Ersterfassung, Umzüge, Bestandskontrolle**
- ▶ **Kontrollinstanz und Synchronisationsmechanismen**
- ▶ **Integration in die IT-Inventarisierung möglich**
- ▶ **E-Mail, GPRS, SMS-Integration**

MembrainPAS AM für Helpline liefert die vordefinierten Masken auf den mobilen Endgeräten. Bei der Wahl des führenden Systems ist der Kunde frei. Es gibt ebenso bereits standardisierte Schnittstellen für SAP, Remedy AR und Materna-Service-Desk. Wahlweise kann der Kunde auch eine Kontrollinstanz mit Freigabemöglichkeit für die Daten erhalten, wenn die Daten vor Übermittlung an das führende System noch einmal kontrolliert und freigegeben werden sollen. Bilder der Objekte können einfach und optimiert für die mobile Datenerfassung integriert werden.

MembrainPAS AM für Helpline läuft auf allen handelsüblichen Barcodescannern. Praktisch alle Barcodedrucker können problemlos integriert werden. Es wird sowohl Barcode, RFID und manuelle Eingabe unterstützt. Es werden Kostenstellenrechnung sowie Gebäude/Raum bezogene Modelle unterstützt.

MembrainPAS AM für Helpline Merkmale




- ▶ **Druck von Etiketten**
- ▶ **Flexible Auto-ID-Integration (Barcode, 2D-Code, RFID)**
- ▶ **Schnelle und kostengünstige Implementierung**
- ▶ **Nutzung von Helpline-Standardfunktionen**
- ▶ **Unterstützung aller handelsüblichen Handscanner**
- ▶ **Geringer Anpassungsaufwand**

Nähere und ausführliche Informationen sowie die Möglichkeit, eine Testversion anzufordern, finden Sie hier:

<http://www.membrain-it.com/produkte/anlageninventur/>

Oberfläche Umzug

Anlagenansicht	
Inv.Nr.	20015
Seriennr.	255554-EAB344-A2333I
Barcode	15/40000594
Beschr.	Dell Inspiron 1720
Ort (Alt)	G21/E01/7D
KST (Alt)	480002
Ort (Neu)	G21/E01/7A
KST (Neu)	480001

Alle genannten Produkt- und Firmennamen, Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen und urheberrechtlich geschützt. Technische Änderungen vorbehalten.

© Membrain GmbH
Lochhamer Strasse 13
82152 Martinsried

Tel.: +49 (0) 89 520 368 - 0
Fax: +49 (0) 89 520 368 - 11
E-Mail: mail@membrain-it.com
www.membrain-it.com